

مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری کشور یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

مخابرات: آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتي تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴، ۱۳۹۶ و

۱۴۰۰ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

تعاریف و مفاهیم

واحد پستی: مکانی که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

واحد پستی دولتی: واحد پستی که توسط کارکنان شرکت ملی پست اداره می‌شود.

واحد پستی غیردولتی: واحد پستی که توسط بخش غیر دولتی اداره می‌شود و شامل دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ICT روستایی است.

اداره پست: واحد پستی اصلی در هر شهرستان است که در آن امور اجرایی و ستادی انجام می‌شود.

اداره کل پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان است.

دفتر پستی شهری دولتی: واحد پستی که در نقاط شهری مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

دفتر پستی روستایی دولتی: واحد پستی است که در نقاط روستایی مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود. **صندوق پستی سطح معابر:** کوچک‌ترین واحد قبول پستی است که در معابر عمومی شهرها یا روستاهای واجد شرایط، نصب می‌شود و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر (معادل تعرفه‌های پستی) به داخل آن می‌اندازند.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

پوشش جمعیتی هر واحد پستی: شاخصی که نشان دهنده تعداد جمعیت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.

دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی (ICT): دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/ نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌گردند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن می‌باشد. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولات که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسید داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است؛ همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته خواهد شد. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص می‌باشد.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السير بودن آن است و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آن‌ها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی

1. Information And Communication Technologies.

2. Public Switched Telephone Network.

۱۳-۱۳ واحدهای پستی مورد بهره‌برداری و مرسولات جابه‌جا شده: ۱۴۰۰

استان	جمع کل ترافیک مرسولات	دولتی		غیر دولتی			
		شهری	روستایی	شهری		روستایی	
				پیشخوان دولت	نمایندگی پستی	دفاتر ICT	نمایندگی پستی
..... ۱۳۹۷	۳۷۲۹۲۵۱۴۴	۱۱۹۶	۲۰	۴۴۱۷	۳۵۹	۷۲۱۷	۱۲۲۳
..... ۱۳۹۸	۲۶۵۱۳۷۱۹۴	۱۱۵۳	۱۶	۴۳۵۲	۳۵۰	۶۸۰۰	۱۲۲۹
..... ۱۳۹۹	۲۲۸۹۲۵۰۶۲	۱۰۷۵	۱۲	۴۹۴۴	۲۸۳	۵۸۲۳	۹۹۱
..... ۱۴۰۰	۲۵۷۳۲۶۱۹۷	۱۰۷۲	۱۳	۵۳۵۷	۳۴۵	(۱)۱۷۷۱	(۳)۳۲۲۱
آذربایجان شرقی	۵۹۱۲۶۸۰	۶۷	۰	۳۵۰	۲۰	۱۱	۱۱۰
آذربایجان غربی	۳۵۹۱۴۶۳	۳۱	۰	۳۵۳	۰	۰	۴۷۷
اردبیل	۱۳۲۹۰۰۴	۱۴	۰	۸۰	۰	۰	۲۰۲
اصفهان	۱۳۰۹۱۸۷۶	۶۱	۰	۳۹۳	۴۷	۱۰	۳۹۳
البرز	۷۴۰۰۰۵۵	۴۲	۰	۸۷	۱	۶	۰
ایلام	۸۵۲۲۶۴	۱۶	۰	۴۴	۵	۱۰۸	۷
بوشهر	۲۷۵۶۶۰۴	۲۷	۰	۷۵	۶	۱۴۶	۱۷
تهران	۱۲۴۸۱۹۷۲۸	۱۵۷	۰	۵۶۴	۲۸	۱۵	۰
چهارمحال و بختیاری	۸۵۲۱۳۷	۱۳	۰	۱۲۸	۹	۹	۱۳۱
خراسان جنوبی	۱۹۴۴۲۷۰	۱۶	۰	۷۲	۹	۸	۱
خراسان رضوی	۸۲۳۳۲۱۵	۴۷	۱	۳۰۶	۲۰	۳۳	۲۰
خراسان شمالی	۱۰۱۴۵۷۳	۱۷	۰	۳۸	۱۴	۰	۰
خوزستان	۵۳۱۳۳۰۶	۶۷	۲	۲۴۵	۲۴	۲۹	۲۹۵
زنجان	۱۴۰۶۱۷۷	۱۰	۰	۸۴	۰	۲	۲
سمنان	۵۴۲۴۱۹۵	۱۷	۰	۵۴	۹	۷۳	۰
سیستان و بلوچستان	۳۴۲۳۵۸۲	۵۵	۰	۹۷	۱۰	۷	۲۲۱
فارس	۸۳۰۵۸۶۸	۴۱	۰	۵۴۱	۲۱	۴۵	۲۵۸
قزوین	۱۸۸۹۷۶۷	۳۱	۰	۱۰۵	۰	۰	۱۸۰
قم	۱۱۶۹۶۴۳۶	۷	۰	۷۵	۲	۴۹	۵
کردستان	۲۱۸۰۶۹۵	۲۴	۰	۱۰۹	۳	۱۳۱	۰
کرمان	۸۱۹۶۳۱۲	۲۹	۰	۲۱۶	۶	۱۶	۰
کرمانشاه	۲۳۶۹۹۴۸	۲۵	۷	۱۶۶	۱۲	۴	۰
کهگیلویه و بویراحمد	۸۳۶۳۴۲	۱۳	۰	۴۰	۰	۱۵	۹۶
گلستان	۴۰۷۳۶۷۲	۱۸	۰	۱۷۴	۱۶	۶۳	۰
گیلان	۶۶۴۵۵۷۸	۵۱	۱	۲۷۳	۰	۳۲۷	۸
لرستان	۶۲۳۴۴۷۵	۳۷	۰	۴۷	۱۱	۲۳۵	۶۵
مازندران	۶۹۹۲۵۹۰	۳۸	۱	۲۲۷	۲۷	۲۵۱	۱۶۹
مرکزی	۱۹۳۹۲۱۵	۱۹	۰	۹۸	۳	۱۸	۰
هرمزگان	۳۱۶۸۸۳۷	۲۷	۱	۸۱	۱۲	۲۱	۱۹۳
همدان	۲۰۱۴۹۵۹	۳۸	۰	۱۶۲	۲۲	۳۵	۳۰۴
یزد	۳۴۱۶۳۷۴	۱۷	۰	۷۳	۸	۴۷	۶۷

۱۳-۱۳- واحدهای پستی مورد بهره‌برداری و مرسولات جابه‌جا شده: ۱۴۰۰ (دنباله)

استان	صندوق معابر پستی		تعداد مرسولات توزیع شده در کشور	
	شهری	روستایی	داخلی	خارجی
۱۳۹۷	۷۶۸۸	۷۴۷۷	۱۰۱۵۵۹۰۳۷	۲۲۸۴۹
۱۳۹۸	۷۵۷۳	۷۲۴۰	۱۱۱۴۲۱۶۰۱	۱۹۷۸۸۵
۱۳۹۹	۷۰۸۶	۶۹۴۲	۱۳۵۳۷۵۲۳۰	۱۲۹۷۸۱
۱۴۰۰	۷۰۰۹	۶۶۹۱	۱۵۵۴۲۶۰۳۳	۱۷۲۱۸۵
آذربایجان شرقی	۱۶۰	۷۹۵	۶۲۳۵۵۱۳	۴۴۱۵
آذربایجان غربی	۴۰۰	۲۱۸	۴۳۷۳۷۲۲	۳۷۷۹
اردبیل	۱۷۴	۱۴۰	۱۷۱۰۷۹۸	۵۷۱
اصفهان	۵۱۹	۲۶۵	۱۱۰۱۶۸۹۷	۹۴۸۵
البرز	۱۶۳	۸۷	۵۵۱۱۰۱۳	۹۲۸۶
ایلام	۸۵	۴۲	۱۲۲۱۶۹۵	۶۸۲
بوشهر	۱۳۲	۱۷۷	۲۶۰۳۶۵۶	۱۰۴۵
تهران	۱۲۱۴	۱۳۱	۴۱۰۱۶۱۰۷	۸۷۸۹۲
چهارمحال و بختیاری	۱۴۱	۱۵۷	۱۶۹۴۶۵۷	۴۴۸
خراسان جنوبی	۱۱۵	۱۹۵	۱۳۹۴۱۳۱	۲۲۳
خراسان رضوی	۴۰۲	۴۲۹	۹۳۲۲۲۳۴	۷۶۷۶
خراسان شمالی	۷۳	۷۴	۱۲۸۶۷۷۸	۳۳۳
خوزستان	۲۹۸	۲۰۳	۷۵۴۰۰۶۸	۵۱۷۱
زنجان	۱۳۹	۱۷۰	۱۸۱۴۵۸۵	۷۱۲
سمنان	۱۶۱	۱۱۲	۲۰۶۳۷۲۶	۵۷۵
سیستان و بلوچستان	۱۹۵	۰	۲۸۳۱۹۲۰	۴۲۰
فارس	۱۷۴	۲۴۹	۹۰۱۲۸۷۲	۱۱۰۵۵
قزوین	۱۴۶	۲۱۰	۲۲۱۵۲۱۸	۱۴۱۷
قم	۱۲۱	۵۶	۲۵۵۸۱۴۴	۱۵۳۳
کردستان	۱۴۹	۱۹۶	۲۰۹۹۸۴۵	۲۱۷۷
کرمان	۲۸۷	۳۰۸	۴۵۶۵۹۶۵	۱۹۷۱
کرمانشاه	۱۷۱	۲۷۲	۲۹۰۱۶۶۴	۲۵۹۸
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱۴	۱۴۰	۱۲۲۹۵۳۷	۲۴۳
گلستان	۱۶۸	۳۵۴	۲۴۵۱۸۵۵	۱۶۴۰
گیلان	۱۶۵	۲۶۲	۴۹۴۱۹۶۸	۶۵۶۵
لرستان	۲۰۳	۳۰۱	۲۲۴۸۳۸۸	۷۳۷
مازندران	۱۹۷	۲۳۱	۷۶۵۲۰۴۶	۵۲۶۴
مرکزی	۲۳۰	۲۱۶	۲۷۱۵۴۴۷	۱۰۲۰
هرمزگان	۱۰۶	۱۶۰	۳۴۲۰۶۲۸	۱۱۹۸
همدان	۲۵۱	۴۳۵	۲۵۴۳۶۴۶	۱۱۰۸
یزد	۱۵۶	۱۰۶	۳۲۳۰۳۱۰	۹۴۶

- (۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارائه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن از سال ۱۴۰۰، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.
- (۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.
- ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.

۱۴-۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده (شهری) درون استانی به تفکیک نوع مرسوله: ۱۴۰۰ (مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفارشی						پیش‌تاز		بسته ویژه	
			نام	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	پاکت	بسته	بسته
کل کشور	۴۶۹۶۷۸۰۱	۶۲۹۷۱۶۳	۵۹۳۷۹۳۴	۷۵۲۴۵۸	۲۱۷۰	۴۷۴۷۷	۹۷۴۲۸	۲۳۸۷۵۱۸۳	۵۴۶۱۶۷۹	۴۳۱۲۸۵۳	۱۸۳۴۵۶	
آذربایجان شرقی .	۱۳۳۷۴۹۳	۷۳۵۷	۷۹۷۱۳	۱۵۳۴	۰	۲	۸۶۵	۸۷۸۹۵۰	۹۷۵۵۳	۲۶۵۸۱۹	۵۷۰۰	
آذربایجان غربی ..	۷۸۲۸۷۲	۱۳۹۷	۲۳۷۵۷۲	۵۲۹۶	۲	۷۱۰۶	۶۷۱۴	۳۸۷۶۸۸	۵۸۸۹۶	۷۷۰۴۰	۱۱۶۱	
اردبیل	۱۸۴۵۱۲	۷۰۶۰	۲۳۹۱	۱۴۱	۰	۰	۳۹	۱۴۰۵۱۶	۱۲۸۰۳	۲۱۰۸۸	۴۷۴	
اصفهان	۲۶۸۰۰۴۱	۸۷۲۸۸۸	۷۹۸۱۴	۵۲۲۰	۰	۱۸۴۸	۴۷۷۶	۱۲۲۲۲۹۵	۲۲۱۸۶۰	۲۴۹۲۳۳	۲۲۱۰۷	
البرز	۷۸۶۸۱۶	۳۴۲۶۸	۱۹۸۲۴۱	۸۹۴۱	۰	۴	۱۹۰۳	۲۲۵۷۳۵	۸۵۷۵۶	۲۲۹۵۲۲	۲۴۴۶	
ایلام	۱۹۱۶۷۰	۳۷۲۰۵	۱۴۱۷۷	۱۸۳	۰	۰	۸۶	۱۲۰۴۴۳	۶۹۸۰	۱۱۶۲۷	۹۶۹	
بوشهر	۲۸۶۳۳۷	۱۶۵	۳۳۴۹۷	۲۲۷۱	۰	۲۴۵	۷۸۸	۱۸۴۸۲۸	۳۷۹۴۴	۲۲۹۹۶	۳۶۰۳	
تهران	۲۷۷۱۰۹۰۸	۴۲۹۳۲۷۰	۴۰۴۵۱۷۲	۵۶۹۱۱۵	۱۲۲	۲۸۰۱۹	۴۲۵۳۷	۱۳۵۸۰۴۸۳	۳۵۲۹۳۱۷	۱۵۵۶۸۳۶	۶۶۰۳۷	
چهارمحال و												
بختیاری	۱۹۲۹۵۵	۵۱۷۶۴	۱۳۴۱۶	۱۴۶۳	۰	۴	۱۵۹	۹۴۸۸۶	۸۵۷۳	۱۹۷۱۹	۲۹۷۱	
خراسان جنوبی ...	۳۲۲۳۳۳	۸۷۴۸۴	۷۷۵۳۸	۳۴۵۶	۱	۳۸	۱۸۹۰	۱۰۱۷۸۹	۳۸۲۶۲	۱۱۲۴۳	۶۳۲	
خراسان رضوی ...	۱۴۸۳۷۴۲	۷۰۰۸۹	۳۸۲۷۱	۶۳۷۳	۰	۱۷۳۴	۳۰۱۶	۹۵۳۳۲۰	۱۸۲۱۸۸	۲۲۱۸۴۰	۶۹۱۱	
خراسان شمالی ...	۲۱۰۰۳۱	۱۲۵۵۴	۱۹۷۵۶	۱۷۰	۰	۰	۲۰۵	۱۲۸۵۵۰	۵۴۰۹	۴۳۱۰۶	۲۸۱	
خوزستان	۱۰۴۷۶۲۸	۳۵۱۱	۵۳۸۵۷	۲۹۸۳	۱۶۶۴	۱۵۲۰	۱۰۷۳	۶۰۵۷۳۲	۱۹۲۸۴۴	۱۷۸۵۰۲	۵۹۴۲	
زنجان	۲۷۰۳۱۶	۳۵۲۸۸	۶۲۵۶	۲۵۳	۰	۱۷	۱۸۱	۲۰۴۶۹۳	۱۰۶۵۹	۱۲۱۱۳	۸۵۶	
سمنان	۴۵۱۶۳۹	۷۴۲۲۰	۵۷۱۳۳	۳۵۴۰	۰	۱۱۳۶	۸۸۸	۲۴۳۳۳۷	۱۵۷۲۸	۵۴۶۳۲	۹۲۵	
سیستان و												
بلوچستان	۴۰۳۷۷۷	۲۸۶۳۳	۳۸۱۶۲	۱۰۷۷	۲	۲۹۷	۱۵۹۸	۲۱۹۶۴۵	۵۸۳۴۶	۵۴۸۸۱	۱۱۳۶	
فارس	۱۶۴۹۸۰۳	۲۱۰۳۷۱	۱۵۸۵۴۲	۱۲۸۵۹	۲۰۶	۳۹۱۴	۷۶۰۸	۷۷۰۹۱۷	۲۴۱۵۳۸	۲۲۷۹۶۶	۱۵۸۸۲	
قزوین	۲۶۷۰۸۹	۲۹۵۰۵	۶۱۶۱	۱۴۰۸	۱۴	۰	۲۳۷۱	۱۳۰۴۹۹	۱۵۸۶۰	۷۶۸۹۴	۴۳۷۷	
قم	۵۶۰۵۰۴	۱۳۹۰۳۳	۷۴۷۸۴	۴۸۱۵	۰	۶۰۲	۷۲۹	۲۷۳۷۳۶	۲۲۲۷۴	۳۸۳۱۷	۶۲۱۴	
کردستان	۲۶۶۸۳۱	۸۶۷۱	۱۶۳۶۸	۱۵۰۶	۰	۵۷	۶۳۷	۲۰۰۵۳۷	۲۶۷۸۲	۱۱۸۵۶	۴۱۷	
کرمان	۶۹۲۰۲۷	۴۴۲۸۱	۷۸۶۵۰	۹۰۵۸	۲۴	۲۳۹	۳۳۸۰	۴۳۰۳۷۷	۴۹۴۱۸	۷۵۲۶۶	۱۳۳۴	
کرمانشاه	۴۴۰۷۶۴	۲۷۵۶۱	۵۱۲۵۵	۱۶۲۲	۰	۵	۸۹۲	۲۷۰۱۸۲	۲۰۳۳۱	۶۷۳۲۷	۱۵۸۹	
کهگیلویه و												
بویراحمده	۱۴۴۲۷۹	۸۹۱۴	۱۳۲۳۰	۲۸۱	۰	۰	۵۲۴	۶۴۱۸۰	۱۰۹۳۱	۴۵۶۵۱	۵۶۸	
گلستان	۴۸۴۷۸۱	۲۹۳۶۸	۴۶۸۵۹	۳۵۹۰	۱	۳۴	۴۹۲	۲۶۲۱۱۰	۵۹۸۷۳	۷۹۹۳۲	۲۵۲۲	
گیلان	۷۸۸۸۰۵	۶۰۲۱	۵۹۳۹۵	۹۱۷۸۵	۵	۲۶۹	۴۵۹۶	۳۸۳۶۳۴	۱۴۴۱۶۹	۹۶۰۴۴	۲۸۸۷	
لرستان	۳۱۴۶۹۰	۵۱۲۵	۵۷۵۰۷	۴۹۴	۰	۱۵	۲۳۲	۱۵۸۳۳۳	۱۵۹۱۴	۷۵۸۵۸	۱۲۱۲	
مازندران	۱۲۰۳۰۶۸	۲۱۰۹۰	۲۰۳۱۱۱	۹۸۲	۶۰	۳۲۷	۶۱۶۷	۵۴۶۳۳۴	۱۰۹۳۹۹	۲۹۷۷۲۹	۱۷۸۶۹	
مرکزی	۴۲۴۵۹۷	۳۸۶۳۹	۱۰۹۹۷	۹۶۴	۶۲	۰	۴۳۵	۲۹۱۴۳۴	۲۵۳۴۴	۵۳۶۸۲	۳۰۴۰	
هرمزگان	۴۴۱۴۶۴	۹۹۱۱	۴۲۲۴۶	۷۱۶۰	۵	۲۶	۱۲۹۰	۲۲۴۶۵۹	۱۱۴۶۱۲	۴۰۸۹۹	۶۵۶	
همدان	۳۶۳۳۷۲	۲۱۹۷۹	۱۷۰۸۵	۲۰۲۰	۲	۰	۵۰۷	۲۱۵۵۴۱	۲۰۹۵۷	۸۳۶۷۸	۱۶۰۳	
یزد	۵۸۲۶۵۷	۷۹۴۴۱	۱۰۶۷۷۸	۱۸۹۸	۰	۱۹	۸۵۰	۳۵۹۸۲۰	۲۱۱۵۹	۱۱۵۵۷	۱۱۳۵	

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.

۱۵-۱۳- انواع مرسولات پستی صادره برون استانی: ۱۴۰۰

(مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفارشی					پیش‌تاز		بسته ویژه	
			نام	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	پاکت	بسته
کل کشور	۱۲۲۶۲۳۶۱۱	۵۰۰۷۱۷	۴۸۲۳۳۳۸	۵۱۵۹۳۷۸	۳۰۱۱	۵۱۱۴۵	۱۵۰۸۰۲۶	۵۶۸۷۰۴۱۰	۵۰۸۰۲۳۲۵	۲۰۶۵۸۴۷	۸۳۹۴۱۴
آذربایجان شرقی	۳۷۱۰۷۸۹	۲۰۶۳	۵۶۵۳۰	۵۳۰۹۸	۹	۳	۳۳۱۷۴	۱۴۵۴۵۰۲	۱۹۷۹۰۸۹	۸۹۹۱۲	۴۲۴۰۹
آذربایجان غربی	۲۲۶۲۵۸۹	۸۱۱	۸۹۹۱۵	۱۰۰۹۲۷	۷۵	۱۳۵	۱۴۵۴۷	۷۹۷۹۵۹	۱۲۵۰۶۱۲	۵۵۷۱	۲۰۳۷
اردبیل	۷۲۷۳۵۴	۶۴۵۹	۵۰۸	۲۰۱۸۹	۶	۰	۲۲۶۱۸	۲۴۰۱۳۶	۴۱۸۳۲۹	۱۴۶۸۲	۴۴۲۷
اصفهان	۴۴۲۹۷۳۳	۷۸۱۴	۵۸۵۷۷	۷۰۶۷۲	۱۲	۳۴۶۱	۴۳۲۲۴	۱۷۹۴۶۰۶	۲۱۴۱۹۵۹	۲۲۳۶۴۸	۸۵۷۶۰
البرز	۴۷۸۴۲۶۵	۱۰۱۵۷۹	۱۹۰۴۱۴	۲۰۴۹۱۶	۱۲	۹۱	۴۸۳۷۱	۱۲۱۲۲۷۵	۲۸۸۱۵۴۰	۱۰۸۳۶۱	۳۶۷۰۶
ایلام	۲۷۰۲۹۴	۶۱۷۲	۱۷۰۷۸	۷۵۳۱	۰	۶	۳۴۲۶	۱۳۱۵۵۱	۸۵۴۲۰	۱۵۹۰۷	۳۲۰۳
بوشهر	۱۷۷۶۶۷۷	۶۸۷	۲۸۹۷۶	۴۱۹۳۸	۱۷۲	۱۵۷۶	۷۵۰۶۶	۶۳۸۸۱۳	۹۸۳۳۳۹	۳۹۵	۵۷۱۵
تهران	۶۲۹۴۰۷۱۶	۹۶۷۵۲	۳۰۱۱۷۵۳	۱۳۴۶۴۰۶	۹۱۶	۲۸۱۸۵	۲۴۶۲۶۴	۳۶۹۵۶۳۸۷	۲۰۳۹۷۱۹۶	۵۸۴۰۷۱	۲۷۲۷۸۶
چهارمحال و بختیاری	۴۴۸۲۶۱	۰	۲۷۷۶۶	۲۹۱۳۱	۱۹	۱۹	۱۳۴۴۶	۱۹۱۰۹۶	۱۷۷۲۶۸	۷۸۵۹	۱۶۵۷
خراسان جنوبی	۸۸۱۰۴۵	۱۲۲۶	۴۵۷۱۲	۱۵۶۵۰۰	۴۸	۱۱۲	۶۸۰۴۳	۱۵۶۳۸۴	۴۴۴۳۷۵	۵۲۲۷	۳۴۱۸
خراسان رضوی	۵۰۴۷۴۴۱	۶۱۳۳	۷۲۲۶۹	۱۲۶۷۹۲	۱۳	۱۱۰۲۲	۳۶۷۸۷	۱۹۰۰۷۵۹	۲۶۵۶۲۰۷	۱۷۳۸۵۱	۶۳۶۰۸
خراسان شمالی	۴۲۶۸۳۳	۱۶۴۳	۱۵۲۸۱	۱۵۶۹۶	۰	۰	۱۷۶۸۴	۱۵۴۳۲۰	۲۰۱۹۲۴	۱۵۷۸۰	۴۵۰۵
خوزستان	۳۰۶۶۳۰۱	۲۲۰۲	۴۴۸۶۴	۵۱۵۴۶	۲۵	۱	۴۱۶۰۶	۱۲۱۵۹۹۱	۱۶۳۷۴۵۱	۵۴۳۵۰	۱۸۲۶۵
زنجان	۸۳۰۷۱۷	۳۲۷۱	۷۸۶۵	۱۵۶۳۰	۱۲	۳۹	۱۳۰۵۶	۳۶۳۲۴۹	۳۹۸۸۷۹	۲۱۱۷۴	۷۵۴۲
سمنان	۶۷۹۷۰۳	۲۱۰۷	۳۸۳۶۴	۶۲۲۲۵	۹	۶۴۳	۱۹۱۰۷	۲۵۷۲۰۷	۲۵۰۷۸۶	۳۴۵۰۸	۱۴۷۴۷
سیستان و بلوچستان	۸۴۳۵۰۴	۱۷۱۷	۱۵۱۶۱	۳۲۹۰۳	۱۴	۲۲	۱۴۳۲۲	۲۳۲۰۲۳	۵۴۵۵۸۸	۱۷۳۹	۱۵
فارس	۳۷۷۲۶۶۱	۲۳۲۴۷	۱۰۹۱۶۴	۸۲۹۹۲	۴	۴۰۱	۲۵۳۱۰	۱۱۵۵۹۷۵	۲۲۴۰۸۰۱	۹۰۴۶۵	۴۴۳۰۲
قزوین	۱۴۵۴۱۲۹	۷۹۰۹	۷۷۲۲۱	۸۰۱۸۱	۵۹۰	۰	۱۲۳۶۵۰	۶۵۴۶۹۲	۴۸۰۸۵۱	۲۲۷۴۳	۶۲۹۲
قم	۳۵۳۰۶۱۴	۱۶۰۴۴۳	۲۲۹۹۱۳	۴۷۷۹۷۸	۷۲	۴۱۶۱	۱۷۶۸۹۷	۸۸۴۳۳۲	۱۵۵۷۴۸۶	۲۲۵۰۵	۱۶۸۲۷
کردستان	۱۳۵۲۸۵۹	۴۶۶۱	۲۵۶۲۶	۴۶۴۱۱	۷	۱۳۹	۱۱۱۰۱	۴۳۱۸۸۰	۸۲۳۵۶۰	۵۴۰۴	۴۰۷۰
کرمان	۱۷۲۸۳۱۲	۱۷۳۵	۵۲۸۹۸	۱۰۴۵۰۳	۳۰۵	۳۴۹	۱۲۴۴۷	۹۲۶۱۳۸	۵۹۶۴۸۴	۲۴۱۹۶	۹۲۵۷
کرمانشاه	۱۰۰۱۰۰۱	۹۰۱۳	۵۱۳۰۱	۳۸۳۸۱	۲	۱۷	۱۴۰۰۱	۴۸۳۱۱۰	۳۴۶۵۰۰	۴۲۶۶۹	۱۶۰۰۷
کهگیلویه و بویراحمد	۳۵۴۷۷۵	۰	۸۳۷۶	۷۴۴۲	۱	۵	۱۷۸۱	۱۲۷۴۲۱	۱۸۳۴۵۸	۲۰۸۶۹	۵۴۲۲
گلستان	۲۶۸۱۵۶۱	۱۲۳۹۱	۶۰۰۲۷	۱۴۷۲۷۸	۱۰	۲۲۰	۳۵۷۲۰	۴۴۲۹۸۶	۱۹۶۴۷۸۳	۱۳۳۰۹	۴۸۳۷
گیلان	۴۹۲۲۴۹۱	۱۹۳۷	۲۹۵۱۸۱	۱۵۱۸۰۰۶	۲۰۰	۳۶۴	۹۹۲۷۹	۷۶۵۵۷۳	۲۲۰۱۸۴۹	۳۱۳۹۳	۸۷۰۹
لرستان	۶۷۵۳۹۵	۱۶۲۲۳	۲۴۷۰۶	۲۸۲۷۵	۰	۵۴	۸۹۹۴	۳۰۱۸۵۸	۲۵۹۴۲۴	۲۸۷۰۹	۷۱۵۲
مازندران	۲۵۵۰۲۱۵	۸۱۶	۴۴۰۶۳	۳۷۹۰۰	۳۵۷	۱	۱۰۶۷۸۰	۱۰۵۷۱۵۱	۹۳۹۰۰۵	۲۷۱۱۷۷	۹۲۹۶۵
مرکزی	۱۰۷۳۴۴۸	۱۵۷۰	۲۲۵۸۱	۲۹۱۰۸	۰	۳	۶۸۶۰	۵۵۳۴۴۵	۳۸۰۵۳۲	۵۷۷۸۶	۲۱۵۶۳
هرمزگان	۲۲۳۲۰۴۵	۲۸۰۲	۲۶۹۹۷	۱۵۴۳۶۰	۱۱۷	۸۱	۱۳۹۰۲۹	۴۲۳۱۵۷	۱۴۷۹۷۵۷	۲۲۸۱	۳۴۶۴
همدان	۱۰۳۲۵۲۳	۲۲۸۲	۱۱۷۴۰	۱۷۶۶۶	۱	۲	۱۱۰۴۹	۴۲۸۵۰۹	۴۸۷۴۱۵	۵۳۲۴۱	۲۰۶۱۸
یزد	۱۱۳۵۳۶۰	۱۵۰۵۲	۶۲۵۱۱	۵۲۷۹۷	۳	۳۳	۲۴۳۸۷	۵۳۶۹۲۵	۴۱۰۴۵۸	۲۲۰۶۵	۱۱۱۲۹

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.

۱۶-۱۳- انواع مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور: ۱۴۰۰ (مرسوله)

پیش‌تاز	سفارشی						عادی	جمع کل	استان
	پاکت	امانت	مطبوع	کیسه	بسته	نامه			
۹۲۱۹۴	۱۱۴۱۸	۴۴۹۰۵	۶۲۳	۷۰۹	۷۵۴۱	۱۳۷۵۷	۸۸۳۷	۱۷۹۹۸۴	کل کشور
۲۳۹	۱۲۵	۲۳۸۵	.	.	۴۵۷	۳۵۴	.	۳۵۶۰	آذربایجان شرقی
۱۸۸۶	۲۳۱	۱۸۲۱	.	.	۵۲۶	۴۱۷	.	۴۸۸۱	آذربایجان غربی
۲۴۷	۷۹	۳۶	.	.	۱۸	۱۲	.	۳۹۲	اردبیل
۵۷۶۲	۸۳۹	۱۵۷۳	۹۵	.	۱۷۰	۲۹۸	۱	۸۷۳۸	اصفهان
۳۰۵۳	۶۱۲	۲۹۳۵	.	.	۷۱۵	۳۴۶	.	۷۶۶۱	البرز
۲۳۳	۹۱	۴۷	.	.	۱۵	۳۸	.	۴۲۴	ایلام
۶۶۰	۸۱	۹۴	.	.	۱۰	۲۳	.	۸۶۸	بوشهر
۴۷۶۸۴	۵۵۴۰	۱۷۵۷۴	۴۱۹	۷۰۴	۲۶۴۴	۹۷۰۶	۸۴۶۱	۹۲۷۳۲	تهران
۴	۳۰	۲۹۴	.	.	۵۱	۲۸	.	۴۰۷	چهارمحال و بختیاری
۱۱۴	۱۴	۳۸	.	.	۵	۱۳	.	۱۸۴	خراسان جنوبی
۸۱۱۰	۶۲۷	۳۳۹۹	.	.	۳۰۲	۱۶۰	۲۰۶	۱۲۸۰۴	خراسان رضوی
۲	۱۱	۱۹۹	.	.	۳۶	۳۲	.	۲۸۰	خراسان شمالی
۳۵۸۰	۲۳۶	۴۴۳	.	.	۸۲	۳۲	.	۴۳۷۳	خوزستان
۷۰	۵۷	۴۸۳	.	.	۱۳۲	۱۰۰	.	۸۴۲	زنجان
۳۹۸	۵۳	۱۳۸	.	.	۲۵	۳۴	.	۶۴۸	سمنان
۱	۱۵	۱۷۳	۱	.	۶۳	۶۶	.	۳۱۹	سیستان و بلوچستان
۷۹۶۶	۱۲۳۹	۱۱۳۴	۹	۵	۱۹۴	۴۳۷	۱۲۴	۱۱۱۰۸	فارس
۳	۳۰	۱۱۳۴	.	.	۲۶۴	۱۸۵	.	۱۶۱۶	قزوین
۹۶۵	۱۷۳	۶۳۲	.	.	۲۴۷	۸۰	.	۲۰۹۷	قم
۳۱۱	۱۹	۳۴۶۶	.	.	۲۳۵	۲۹۹	.	۴۳۳۰	کردستان
۱۲۸۲	۱۳۱	۱۲۳۳	۱۱	.	۷۹	۶۱	.	۲۷۹۷	کرمان
۲۵۷۴	۱۸۴	۲۵۹	.	.	۱۱۰	۹۲	۳۹	۳۲۵۸	کرمانشاه
۱۱۰	۲۴	۱۳	.	.	۳	.	.	۱۵۰	کهگیلویه و بویراحمد
۳	۶	۷۳۱	.	.	۱۷۲	۲۸۰	.	۱۱۹۲	گلستان
۲۸۶۶	۸۷	۲۴۹۰	۸۸	.	۵۱۵	۲۱۴	.	۶۲۶۰	گیلان
۲۹۴	۵۱	۳۳	.	.	۲۰	۳۹	.	۴۳۷	لرستان
۱۸۸۹	۴۳۶	۱۴۰۰	.	.	۱۶۷	۱۶۵	.	۴۰۵۷	مازندران
۴۸۷	۱۴۶	۵۴	.	.	۶	۱۷	.	۷۱۰	مرکزی
۲۷۷	۶۳	۲۷۸	.	.	۲۰۹	۱۱۷	.	۹۴۴	هرمزگان
۵۷۸	۷۷	۲۸۱	.	.	۵۶	۱۰۲	۶	۱۱۰۰	همدان
۵۴۶	۱۱۱	۱۳۵	.	.	۱۳	۱۰	.	۸۱۵	یزد

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.