

مقدمه

ارتباطات از زیرساخت‌های مهم توسعه کشور است. بیش‌ترین توسعه کشورها در دو دهه گذشته در جوامعی رخ داده است که بیش‌ترین توسعه را در بخش ارتباطات شاهد بوده‌اند. تاثیرات فناوری‌های اطلاعاتی و ارتباطی چنان عمیق بوده است که نظریه‌پردازان سعی کرده‌اند با نظریه‌های جامعه اطلاعاتی و جامعه شبکه‌ای این تحولات را تبیین کنند.

ارتباطات نقش مهمی در تحول اقتصادی کشور به سمت چشم‌انداز اقتصاد دانش‌بنیان دارد. با توجه به این اهمیت روزافزون، از سال ۱۳۹۳ در سالنامه آماری کشور یک فصل جداگانه به بخش ارتباطات اختصاص یافته است.

آمارهای ارائه شده در این فصل در مورد فعالیت‌های مربوط به حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات می‌باشد که در زیر به تاریخچه مختصری از تهیه آمارها، در هر یک از زمینه‌های ذکر شده اشاره می‌شود.

پست: آمارهای مربوط به پست که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

مخابرات: آمارهای مربوط به مخابرات که از سال ۱۳۳۷ توسط ادارات ذی‌ربط به روش ثبتی تولید می‌شود، توسط مرکز آمار ایران گردآوری و از سال ۱۳۴۵ در سالنامه آماری کشور منتشر شده است. آمارهای این بخش نیز در سال ۱۳۹۳ توسط وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات مورد بازنگری قرار گرفته است.

فناوری اطلاعات: اطلاعات مربوط به این حوزه از سال ۱۳۹۳ به سالنامه آماری کشور اضافه شده است. اطلاعات آماری در این خصوص برای سال ۱۳۹۲ به بعد قابل احصا می‌باشد.

مرکز آمار ایران نیز دو بار طرح آمارگیری از کاربران اینترنت در خانوارهای کشور را در سال‌های ۱۳۸۷ و ۱۳۸۹ به اجرا درآورده است. این طرح در سال ۱۳۹۲ با عنوان «طرح آمارگیری استفاده خانوارها و افراد از فناوری اطلاعات و ارتباطات» به سفارش «سازمان فناوری اطلاعات ایران» به عنوان مسئول تدوین نظام پایش شاخص‌های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور و با همکاری «پژوهشکده آمار» تهیه و اجرا شده است. در سال‌های ۱۳۹۴، ۱۳۹۶ و ۱۴۰۰ نیز این طرح با عنوان «طرح آمارگیری برخورداری خانوارها و افراد از

فناوری اطلاعات و ارتباطات» اجرا شده که اطلاعات مربوطه در این فصل ارائه شده است.

تعاریف و مفاهیم

واحد پستی: مکانی که در آن خدمات پستی عرضه و یا عملیات پستی انجام می‌شود. واحدهای پستی برحسب موقعیت جغرافیایی و نوع خدمات ارائه شده و عملیات انجام شده در آن‌ها تفکیک می‌شوند و به ترتیب اهمیت عبارتند از: اداره پست مرکزی، دفتر پست، باجه پستی، آژانس پستی شهری، دفاتر خدمات ارتباطی، دفاتر مشترک پست و مخابرات، نمایندگی پستی، دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی و صندوق پستی شهری و روستایی.

واحد پستی دولتی: واحد پستی که توسط کارکنان شرکت ملی پست اداره می‌شود.

واحد پستی غیردولتی: واحد پستی که توسط بخش غیر دولتی اداره می‌شود و شامل دفاتر پیشخوان دولت و بخش عمومی غیر دولتی و دفاتر ICT روستایی است.

اداره پست: واحد پستی اصلی در هر شهرستان است که در آن امور اجرایی و ستادی انجام می‌شود.

اداره کل پست: واحد پستی اصلی مستقر در مرکز استان است.

دفتر پستی شهری دولتی: واحد پستی که در نقاط شهری مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

دفتر پستی روستایی دولتی: واحد پستی است که در نقاط روستایی مستقر است و در آن یک یا چند عملیات پستی (قبول، پردازش، رهسپاری و توزیع) طبق وظایف محوله انجام می‌شود.

نمایندگی پستی: واحد پستی است که در ارتباط با قبول و توزیع مراسلات عادی و سفارشی فعالیت می‌کند. این واحد در نقاط روستایی یا حاشیه شهرها که دارای شرایط ایجاد دفتر پستی نیستند زیر نظر یکی از واحدهای پستی ایجاد می‌شود. و اداره امور آن، طبق قرارداد به یکی از افراد مورد اعتماد محلی (به طور معمول کسبه) محول می‌شود.

صندوق پستی سطح معابر: کوچک‌ترین واحد قبول پستی است که در معابر عمومی شهرها یا روستاهای واجد شرایط، نصب می‌شود و استفاده‌کنندگان از خدمات پستی، مرسولات عادی خود را پس از الصاق تمبر (معادل تعرفه‌های پستی) به داخل آن می‌اندازند.

مرسوله پیشتاز: مرسوله‌ای که در کوتاه‌ترین زمان ممکن جمع‌آوری، از سریع‌ترین راه هوایی یا زمینی ارسال و در اسرع وقت توزیع می‌شود. اصلی‌ترین ویژگی این سرویس سریع‌السییر بودن آن است و نوع مرسوله تاثیر چندانی بر ارائه خدمت ندارد. در این سرویس مرسولات تنها با توجه به شکل ظاهری لفاف آن‌ها به دو گروه «پاکت پیشتاز» و «بسته پیشتاز» تقسیم‌بندی می‌شوند. همچنین با توجه به تعهد شرکت ملی پست در خصوص سرعت سرویس، در صورت عدم رعایت برنامه اعلامی زمان سیر مرسولات، مشتری می‌تواند درخواست غرامت تاخیر نموده و شرکت متعهد به پرداخت آن است.

مرسوله ویژه: مرسوله‌ای که با سریع‌ترین سرویس پستی در سطح داخلی ارسال می‌شود صرفاً دریافت آن به مقاصدی که امکان رعایت و پوشش تعهدات اعلامی سرویس را دارند میسر است. در حال حاضر این سرویس در سه بازه زمانی: توزیع تا ساعت ۲۲ همان روز، توزیع تا ساعت ۱۰ روز بعد و توزیع تا ساعت ۱۲ روز بعد به مشتریان ارائه می‌شود.

پوشش جمعیتی هر واحد پستی: شاخصی که نشان دهنده تعداد جمعیت پوشش داده شده به وسیله هر واحد پستی است.

تلفن منصوبه: تلفنی است که تجهیزات لازم آن، نصب گردیده ولی هنوز به مشترک واگذار نشده است.

تلفن دایری (مشغول به کار): تلفن ثابت فعالی است که پایانه وسایل مصرف‌کننده (مانند دستگاه تلفن، دستگاه فاکس) را به شبکه عمومی سوئیچ تلفن^۲ (PSTN) وصل کرده و برای تبادل با هر تلفن یک درگاه اختصاصی دارد.

مشترکان تلفن همراه مشغول به کار: اشتراک‌های متصل به سرویس تلفن همراه عمومی که دسترسی به شبکه عمومی سوئیچ تلفن (PSTN) را با استفاده از تکنولوژی سلولار دارند شامل مشترکین اعتباری و مشترکین دائمی فعال (مشترکینی که در طول سه ماه گذشته از اشتراک خود استفاده کرده‌اند) است.

ضریب نفوذ تلفن ثابت: تعداد تلفن ثابت مشغول به کار به ازای هر صد نفر جمعیت است.

ضریب نفوذ تلفن همراه: تعداد تلفن همراه مشغول به کار به ازای هر صد نفر جمعیت است.

دفتر پیشخوان دولت: دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح شهرها و شهرستان‌های کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات روستایی (ICT): دفتری که به منظور ارائه خدمات الکترونیک به مردم و جلوگیری از موازی‌کاری دستگاه‌های دولتی در سطح روستاهای کشور ایجاد شده و توسط بخش خصوصی اداره می‌شود. خدمات عمومی دولت در قالب مراکز عمده‌ی خدماتی اعم از پست، پست بانک، مخابرات، آب، برق، گاز، خدمات ارتباطات، ثبت احوال، بیمه و... در این واحدها ارائه می‌شود.

مرسوله پستی: هر چیز قابل ارسال فیزیکی یا مجازی، اسناد و مدارک اعم از نوشته‌های چاپی، دست‌نوشته یا الکترونیک، کالا، اشیاء و اوراق و حواله‌های مالی، ابلاغیه، اطلاعیه‌های خدمات شهری از قبیل قبوض آب و فاضلاب، برق، گاز، تلفن ثابت و سیار و عوارض شهرداری که دارای نشانی فرستنده یا گیرنده است.

مرسوله عادی: مرسوله‌ای که بدون ثبت در سیستم نرم‌افزاری با الصاق تمبر/نقش تمبر و یا در قالب قرارداد از صندوق‌های پستی معابر و یا محل استقرار مشتری جمع‌آوری شده و پس از تجزیه و آماده‌سازی برای توزیع در نشانی گیرندگان به سمت مقصد رهسپار می‌گردند. عمده‌ترین نوع این مرسولات نامه، کارت پستال، مطبوع، کیسه مخصوص، بروشور، ابلاغیه، قبوض و مانند آن می‌باشد. در این سرویس برای عملیات پستی هیچ شرایط ویژه‌ای وجود ندارد و در شبکه پستی نیز امکان پیگیری مرسولات که به صورت عادی قبول شده‌اند، میسر نیست.

مرسوله سفارشی: مرسوله‌ای که در واحدهای پستی یا از محل استقرار مشتری دریافت و در قبال آن قبض رسید داده می‌شود و ضمن اختصاص و الصاق یک بارکد پستی بر روی آن کلیه مراحل عملیاتی در نرم‌افزار ثبت و قابل پیگیری است؛ همچنین در هنگام تحویل مرسوله به گیرنده از وی امضا گرفته خواهد شد. عمده‌ترین مرسولات سفارشی شامل نامه، مطبوع، بسته کوچک و کیسه مخصوص می‌باشد.

2. Public Switched Telephone Network.

1. Information And Communication Technologies.

۱۳-۱۳- ترافیک مرسولات، صندوق‌های پستی معابر و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری

صندوق پستی معابر		تعداد مرسولات توزیع شده در کشور		جمع کل ترافیک مرسولات پستی	سال و استان
روستایی	شهری	از مبدا خارج از کشور	از مبدا داخل کشور		
۷۶۲۷	۸۱۰۸	...	...	۴۹۴۹۳۲۳۶۹	۱۳۹۵
۷۲۴۰	۷۵۷۳	۱۹۷۸۸۵	۱۱۱۴۲۱۶۰۱	۲۶۵۱۳۷۱۹۴	۱۳۹۸
۶۹۴۲	۷۰۸۶	۱۲۹۷۸۱	۱۳۵۳۷۵۲۳۰	۲۲۸۹۲۵۰۶۲	۱۳۹۹
۶۶۹۱	۷۰۰۹	۱۷۲۱۸۵	۱۵۵۴۲۶۰۳۳	۲۵۷۳۲۶۱۹۷	۱۴۰۰
۶۱۰۱	۶۶۷۴	۱۵۱۷۷۰	۱۶۲۰۶۸۸۴۹	۲۴۵۵۷۳۰۸۲	۱۴۰۱
۵۵۰۳	۶۳۳۹	۱۳۸۹۵۰	۱۷۰۹۳۰۹۸۶	۲۶۹۸۳۵۶۲۳	۱۴۰۲
۷۹۵	۱۶۰	۳۷۲۱	۶۶۱۸۰۷۲	۶۵۸۰۶۱۸	آذربایجان شرقی
۳۹	۳۰۹	۲۹۰۸	۴۶۷۲۰۸۳	۴۰۱۱۰۸۵	آذربایجان غربی
۶۳	۱۳۵	۵۲۵	۱۹۷۳۸۳۶	۱۵۸۹۰۲۶	اردبیل
۲۶۵	۵۱۹	۸۰۳۳	۱۲۲۴۶۷۰۳	۱۶۸۴۸۸۸۶	اصفهان
۸۱	۴۳	۷۴۶۶	۶۳۶۰۵۵۲	۸۱۹۱۲۰۷	البرز
۴۱	۸۵	۴۶۳	۱۳۳۵۷۷۹	۸۹۲۳۵۰	ایلام
۱۷۷	۱۳۲	۷۶۹	۲۵۳۶۲۳۶	۴۳۳۳۲۶۸	بوشهر
۷۹	۱۱۶۴	۷۱۱۷۴	۴۸۰۲۱۹۰۵	۱۴۰۵۹۷۵۴۸	تهران
۱۵۷	۱۴۱	۴۱۹	۱۶۰۳۹۱۷	۱۱۳۶۲۸۷	چهارمحال و بختیاری
۱۷۴	۱۱۰	۱۴۴	۱۳۴۷۵۵۲	۱۶۰۵۲۰۵	خراسان جنوبی
۴۳۰	۴۰۱	۶۱۷۳	۱۰۵۰۴۷۸۷	۱۰۳۹۳۹۰۸	خراسان رضوی
۴۶	۶۲	۳۲۵	۱۲۹۹۳۵۴	۱۱۹۰۵۹۷	خراسان شمالی
۲۰۳	۲۹۸	۴۲۳۶	۸۴۱۴۵۷۶	۶۳۰۷۹۵۶	خوزستان
۱۷۰	۱۳۹	۶۱۹	۲۰۵۲۳۹۲	۱۷۹۰۰۰۶	زنجان
۱۱۲	۱۶۱	۴۴۵	۲۰۳۴۴۹۳	۱۸۰۰۲۲۸	سمنان
.	۱۸۷	۲۷۶	۲۸۹۲۳۰۴	۲۵۸۵۲۲۵	سیستان و بلوچستان
۱۱۴	۱۱۰	۸۵۸۹	۸۸۲۷۷۲۸	۱۰۲۳۱۳۷۹	فارس
۲۱۰	۹۶	۱۲۶۶	۲۴۷۳۸۷۸	۲۳۳۹۵۵۷	قزوین
۳۷	۱۳۲	۱۲۵۸	۲۹۵۷۲۶۸	۵۵۲۴۰۲۴	قم
۱۹۶	۱۴۹	۱۸۴۲	۲۳۶۷۸۴۲	۲۸۵۷۵۲۳	کردستان
۳۰۸	۲۸۷	۱۳۶۲	۴۶۴۶۳۰۵	۳۰۱۷۵۵۶	کرمان
۶۱	۱۲۹	۱۹۱۱	۳۲۵۶۸۱۴	۲۵۱۹۷۵۷	کرمانشاه
۱۴۰	۱۰۴	۲۰۰	۱۱۸۹۰۵۲	۸۸۶۳۲۳	کهگیلویه و بویراحمد
۲۰۶	۹۰	۱۳۶۴	۲۸۰۷۹۰۰	۴۴۱۲۸۷۲	گلستان
۲۳۵	۱۶۴	۵۲۷۴	۵۴۴۷۴۶۸	۶۸۷۶۲۸۰	گیلان
۱۸۹	۹۵	۵۷۹	۲۶۳۸۲۱۵	۲۵۸۵۵۳۱	لرستان
۲۳۱	۱۹۷	۴۳۶۵	۷۸۷۲۴۳۸	۶۳۷۲۳۱۰	مازندران
۲۱۶	۲۱۵	۸۵۳	۲۹۵۰۹۰۲	۲۱۹۶۹۱۱	مرکزی
۳۰	۸۱	۸۸۲	۳۵۸۱۱۰۷	۴۶۶۱۸۸۵	هرمزگان
۳۹۶	۲۳۱	۸۰۷	۲۷۹۴۷۷۱	۲۴۰۱۷۶۳	همدان
۱۰۲	۱۱۳	۷۰۲	۳۲۰۴۷۵۷	۳۱۹۸۵۵۲	یزد

۱۳-۱۳- ترافیک مرسولات، صندوق‌های پستی معابر و واحدهای پستی مورد بهره‌برداری (دنباله)

واحدهای پستی غیر دولتی				واحدهای پستی دولتی		سال و استان
روستایی		شهری		روستایی	شهری	
نمایندگی پستی	دفاتر ICT ^(۱)	نمایندگی پستی	پیشخوان دولت			
۱۵۶۳	۷۶۶۵	۱۹۲	۴۹۰۵	۱۵	۱۲۲۸	 ۱۳۹۵
۱۲۲۹	۶۸۰۰	۳۵۰	۴۳۵۲	۱۶	۱۱۵۳	 ۱۳۹۸
۹۹۱	۵۸۲۳	۲۸۳	۴۹۴۴	۱۲	۱۰۷۵	 ۱۳۹۹
(۲)۳۲۲۱	۱۷۷۱	۳۴۵	۵۳۵۷	۱۳	۱۰۷۲	 ۱۴۰۰
۲۸۹۹	۱۴۵۵	۳۹۱	۵۳۷۲	۱۲	۱۰۶۴	 ۱۴۰۱
۲۸۱۱	۱۱۰۹	۳۲۴	۵۳۲۱	۱۱	۱۰۵۷	 ۱۴۰۲
۳۴۷	۱۵	۱۹	۳۰۵	۰	۶۷	 آذربایجان شرقی
۴۳۹	۸۲	۰	۴۰۱	۰	۳۱	 آذربایجان غربی
۰	۳	۰	۵۵	۰	۱۴	 اردبیل
۲۸۸	۲۳	۵۲	۳۵۱	۰	۵۸	 اصفهان
۱	۳	۲	۱۱۱	۰	۴۳	 البرز
۷	۱۰۸	۵	۴۴	۰	۱۶	 ایلام
۱۳۵	۱۹	۹	۸۳	۰	۲۷	 بوشهر
۴	۱۹	۳۶	۵۶۳	۰	۱۴۲	 تهران
۱۱۵	۱۷	۹	۱۲۵	۰	۱۳	 چهارمحال و بختیاری
۲	۲	۹	۷۵	۰	۱۶	 خراسان جنوبی
۴	۲۴	۱۹	۳۳۱	۰	۴۰	 خراسان رضوی
۲	۰	۱۲	۵۳	۰	۱۷	 خراسان شمالی
۲۹۵	۲۹	۲۴	۲۴۵	۲	۶۷	 خوزستان
۳	۵	۰	۸۱	۰	۱۳	 زنجان
۰	۷۳	۹	۵۴	۰	۱۷	 سمنان
۰	۲۳	۱۹	۱۲۷	۰	۷۲	 سیستان و بلوچستان
۱۰۵	۶۹	۱۰	۴۲۸	۰	۴۱	 فارس
۱۴۴	۰	۰	۱۲۹	۰	۳۱	 قزوین
۲۰	۶	۱	۸۰	۰	۷	 قم
۲	۱۱	۳	۱۳۰	۰	۲۵	 کردستان
۰	۲۰	۲	۱۷۲	۰	۲۹	 کرمان
۰	۰	۱۲	۱۷۱	۷	۲۴	 کرمانشاه
۷۹	۰	۰	۳۴	۰	۷	 کهگیلویه و بویراحمد
۰	۶۰	۱۸	۱۷۲	۰	۲۰	 گلستان
۱۰	۲۴۰	۱	۲۶۵	۱	۴۸	 گیلان
۱۳	۲۲	۲	۴۸	۰	۳۶	 لرستان
۱۹۰	۱۸۰	۱۱	۳۴۱	۱	۳۶	 مازندران
۰	۱۵	۴	۱۰۱	۰	۱۹	 مرکزی
۱۹۸	۲۰	۱۷	۸۸	۰	۲۵	 هرمزگان
۳۱۹	۸	۱۷	۸۱	۰	۳۸	 همدان
۸۹	۱۳	۲	۷۷	۰	۱۸	 یزد

(۱) تعداد دفاتر ICT روستایی که خدمات پستی ارایه می‌دهند، در این ستون آورده شده است و کاهش چشمگیر آن از سال ۱۴۰۰، به این دلیل است که صدور مجوز دفاتر ICT روستایی از شرکت ملی پست به سازمان تنظیم مقررات واگذار شده است و بعضی دفاتر به دلیل قوانین خاص سازمان تنظیم مقررات از دریافت مجوز منصرف شده‌اند.

(۲) علت افزایش تعداد نمایندگی‌های پستی این است که تعدادی از دفاتر ICT روستایی، امکان یا شرایط دریافت مجوز از سازمان تنظیم مقررات را نداشته‌اند و فعالیت خود را تحت عنوان نمایندگی پستی ادامه داده‌اند.

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.

۱۴-۱۳- مرسولات پستی صادر شده درون استانی به تفکیک نوع: ۱۴۰۲ (مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفرشی						پیش‌تاز		ویژه	
			نامه	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	پاکت	بسته	پاکت
کل کشور.....	۴۴۸۱۵۱۱۷	۲۲۳۳۸۷۲	۳۴۹۷۲۷۱	۵۹۳۵۶	۹	۱۱۸۷۸	۲۸۰۸۱	۲۵۹۱۲۹۱۸	۶۷۷۰۷۸۲	۵۸۶۷۴۰۷	۴۳۳۵۴۳	۴۳۳۵۴۳
آذربایجان شرقی.....	۹۷۰۹۲۴	۱۰۸۳	۱۲۶۵	۱۶۲	۰	۰	۳۰۹	۶۰۵۰۶۳	۱۱۲۵۱۲	۲۴۰۱۵۲	۱۰۳۷۸	۱۰۳۷۸
آذربایجان غربی.....	۵۸۷۸۶۵	۸۰	۷۵۸۶۷	۱۱۱۱	۰	۷	۱۶۲۶	۴۳۰۳۲۶	۶۹۶۹۲	۸۷۶۲	۳۹۴	۳۹۴
اردبیل.....	۱۶۹۹۷۵	۵۸۵	۱۲۷	۲۰	۰	۰	۷	۶۶۴۸۲	۱۲۷۶۳	۸۸۳۰۵	۱۶۸۶	۱۶۸۶
اصفهان.....	۲۲۴۹۸۴۲	۶۰۵۱۲۳	۱۹۱۱۷	۶۴۳	۰	۰	۲۲۹۶	۹۲۰۷۳۱	۲۶۲۱۹۳	۳۸۹۳۰۹	۵۰۴۳۰	۵۰۴۳۰
البرز.....	۶۵۶۸۹۹	۸۵۴۴۴	۸۲۹	۱۴۹۹	۰	۰	۲۹	۲۰۳۵۲۳	۱۱۵۰۰۹	۲۴۸۱۲۶	۲۴۴۰	۲۴۴۰
ایلام.....	۱۳۸۵۸۱	۵۹۳	۳۰۲	۹۴	۰	۰	۱۳	۱۰۸۰۸۶	۱۴۵۳۷	۱۴۰۱۹	۹۳۷	۹۳۷
بوشهر.....	۲۵۳۹۰۱	۰	۲۸۱۴۹	۹۰۵	۲	۱۱۶	۴۳۰	۱۷۶۳۹۱	۳۷۲۲۰	۷۳۶۵	۳۳۲۳	۳۳۲۳
تهران.....	۲۸۱۱۹۱۵۵	۷۱۴۲۶۶	۲۹۱۶۶۳۱	۲۸۵۱۰	۰	۱۹۷۵	۸۵۳۸	۱۶۶۰۱۰۷۳	۴۶۵۲۳۵۷	۲۹۴۴۶۷۷	۲۵۱۱۲۸	۲۵۱۱۲۸
چهارمحال و												
بختیاری.....	۲۰۱۲۴۳	۵۸۸۶۶	۳۱۷۴	۳۲۶	۰	۰	۱۸۳	۹۹۲۵۰	۸۱۰۶	۳۰۰۸۲	۱۲۵۶	۱۲۵۶
خراسان جنوبی.....	۲۱۱۶۵۳	۱۲۱۴۴	۱۸۲۸۸	۲۱۲	۰	۰	۵۴۵	۱۲۷۳۱۴	۲۴۶۶۱	۲۶۶۶۵	۱۸۲۴	۱۸۲۴
خراسان رضوی.....	۱۵۴۱۵۲۴	۱۵۴۶۸	۱۵۷۴۲	۲۱۳۳	۳	۹۳۰۴	۲۳۴۴	۸۸۴۷۰۰	۲۰۸۴۵۸	۳۸۶۴۳۴	۱۶۹۳۸	۱۶۹۳۸
خراسان شمالی.....	۲۰۰۲۷۶	۲۴۴۱۴	۱۳۹۹۱	۱۱۹	۰	۰	۳۸۲	۶۸۱۷۶	۷۳۰۱	۸۵۴۲۲	۴۷۱	۴۷۱
خوزستان.....	۹۹۰۱۳۳	۶۰۵۱	۱۸۹۲۷	۱۵۸۲	۰	۲۱	۹۱۹	۵۳۴۳۳۷	۱۹۷۵۳۱	۲۱۵۸۲۱	۱۴۹۴۴	۱۴۹۴۴
زنجان.....	۲۷۹۰۰۹	۱۶۷۵۶	۳۱۶	۲۴	۰	۰	۱۴۳	۲۳۶۵۸۹	۱۲۴۱۳	۱۲۱۴۲	۶۲۶	۶۲۶
سمنان.....	۴۲۷۰۳۰	۳۵۰۴۷	۱۸۷۰۱	۷۳۱	۰	۰	۱۰۰۲	۲۸۶۸۹۶	۲۷۳۶۲	۵۵۲۵۲	۲۰۳۹	۲۰۳۹
سیستان و بلوچستان	۳۶۳۶۷۰	۳۱۱۶	۵۶۸۹	۱۳۷۳	۰	۰	۴۸۳	۲۴۱۵۰۹	۹۸۶۲۸	۱۲۴۷۷	۳۹۵	۳۹۵
فارس.....	۱۶۶۱۶۰۸	۴۴۹۶۴۲	۱۶۱۹۳	۳۳۴	۰	۶۴	۹۰۵	۸۰۴۰۷۶	۲۱۵۲۵۷	۱۵۸۹۵۰	۱۶۱۸۷	۱۶۱۸۷
قزوین.....	۲۵۶۳۸۲	۷۴۴۵	۱۱۵۹	۴۵۹	۰	۰	۶۲	۱۳۲۰۱۲	۲۳۵۵۶	۸۶۷۶۴	۴۹۲۵	۴۹۲۵
قم.....	۴۴۰۳۱۵	۹۵۱۱۴	۱۸۵۳۵	۴۷۰۸	۰	۰	۸۰۲	۲۶۸۲۵۸	۳۱۰۶۹	۲۱۱۶۱	۶۶۸	۶۶۸
کردستان.....	۲۴۳۴۱۳	۴۴۰۸	۴۶۴۰	۵۰۱	۰	۰	۱۴۸	۱۸۵۲۶۹	۳۲۳۶۸	۱۴۱۲۴	۱۹۵۵	۱۹۵۵
کرمان.....	۴۹۳۳۵۷	۱۵۵۶	۲۰۴۶۹	۶۰۰۵	۰	۰	۵۷۸	۳۹۴۲۹۱	۴۸۷۲۴	۲۱۱۶۷	۵۶۷	۵۶۷
کرمانشاه.....	۳۸۲۰۶۳	۳۱۱۲	۳۲۸۶۸	۱۱۹۶	۱	۰	۱۵۸	۲۳۱۶۲۷	۲۸۹۳۶	۸۱۳۳۶	۲۸۲۹	۲۸۲۹
کهگیلویه و بویراحمد	۱۱۰۳۳۰	۱۶۰۲	۱۱۷	۵۱	۱	۰	۳۱	۵۹۰۳۴	۱۲۴۸۸	۳۵۹۶۵	۱۰۴۱	۱۰۴۱
گلستان.....	۴۳۵۳۹۱	۱۰۲۱۶	۲۳۸۲۹	۱۸۶۵	۰	۰	۳۸۶	۳۰۵۶۸۲	۴۸۶۰۱	۳۹۶۵۵	۵۱۵۷	۵۱۵۷
گیلان.....	۷۰۹۴۰۵	۵۶۳۱	۱۰۰۸	۴۷۰	۰	۰	۲۲۵	۳۶۷۷۹۱	۱۸۲۵۲۳	۱۳۹۷۱۲	۱۲۰۴۵	۱۲۰۴۵
لرستان.....	۲۳۸۴۱۴	۱۱۶۲	۶۰۴۷۱	۱۱۳۹	۲	۰	۱۲۴	۹۴۶۵۹	۱۲۷۷۵	۶۰۳۳۲	۷۷۵۰	۷۷۵۰
مازندران.....	۱۰۳۵۲۹۵	۲۶۱۴۴	۱۴۱۹۱۱	۱۳۱۹	۰	۳۹۰	۴۸۲۶	۴۶۲۲۸۲	۱۰۵۸۷۲	۲۷۷۵۶۶	۱۴۹۸۵	۱۴۹۸۵
مرکزی.....	۳۳۸۷۰۹	۳۴۰۰	۲۶۷۹	۲۵۷	۰	۰	۸۵	۲۳۵۷۵۶	۲۶۲۱۹	۶۹۰۳۷	۱۲۷۶	۱۲۷۶
هرمزگان.....	۴۱۴۱۸۹	۱۳۷۳۸	۳۴۶۲۰	۱۱۷۰	۰	۰	۲۹۲	۲۵۲۲۷۲	۹۵۰۲۲	۱۶۳۱۴	۷۶۱	۷۶۱
همدان.....	۲۵۹۸۶۳	۷۱۶۹	۸۷۲	۸۱	۰	۱	۵۰	۱۷۹۸۰۹	۲۱۲۳۶	۴۸۱۲۹	۲۵۱۶	۲۵۱۶
یزد.....	۴۳۴۷۰۳	۲۴۴۹۷	۷۸۵	۳۵۷	۰	۰	۱۶۰	۳۴۹۶۵۴	۲۵۳۹۳	۳۲۱۸۵	۱۶۷۲	۱۶۷۲

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه ریزی و کنترل برنامه ها.

۱۵-۱۳- مرسولات پستی صادر شده برون استانی به تفکیک نوع: ۱۴۰۲ (مرسوله)

استان	جمع کل	عادی	سفارشی					پیشتاز		ویژه
			نام	بسته	کیسه	مطبوع	امانت	پاکت	بسته	
کل کشور.....	۱۴۲۱۰۲۷۶۵	۳۵۳۲۷۰	۲۴۸۲۵۳۷	۱۰۵۹۰۱۰	۳۲۰	۱۱۷۲۰	۸۸۱۴۸۷	۶۶۰۴۱۶۹۶	۶۵۰۲۴۲۸۵	۴۴۱۹۳۷۶
آذربایجان شرقی	۴۳۹۲۳۴۹	۴۲۶۰	۱۶۳۸	۴۰۸۹	۰	۰	۱۴۳۷۵	۱۵۸۳۲۸۶	۲۵۹۸۴۶۳	۱۳۲۵۲۱
آذربایجان غربی	۲۶۵۳۸۶۸	۱۲۱۰۵	۱۲۰۲۶	۱۱۵۸۶	۱۰	۳	۱۱۲۷	۱۰۶۲۵۷۰	۱۵۲۶۶۹۴	۱۹۸۱۲
اردبیل	۷۸۳۰۵۶	۹۰۰	۱۵۷۰	۵۷۴۱	۰	۲	۹۸۹۰	۲۱۳۴۸۲	۴۴۸۶۳۶	۸۵۳۰۰
اصفهان	۵۹۳۲۹۰۷	۱۱۴۱۴	۴۶۶۲۴	۸۸۹۹	۰	۰	۲۶۹۳۸	۲۱۱۲۰۳۵	۳۰۶۶۵۶۴	۴۶۱۴۲۴
البرز	۵۰۵۸۸۰۹	۱۱۸۶	۱۱۹۶۶	۱۸۷۷۳	۰	۰	۲۰۷۶	۱۹۱۶۱۸۹	۲۷۴۲۲۶۲	۲۸۴۵۲۰
ایلام	۳۱۸۱۸۱	۶۳	۳۳۹۶۱	۴۳۱۱	۱۲	۰	۱۷۹۹	۱۱۴۹۳۳	۱۰۸۳۰۹	۴۳۸۳۶
بوشهر	۱۸۶۰۵۱۶	۳۰	۲۱۵۰۳	۱۷۷۲۳	۱۳۱	۶۰۰	۵۲۸۳۲	۶۰۴۱۷۰	۱۱۶۳۴۸۴	۳۱
تهران	۷۰۲۹۴۶۱۲	۵۵۳۶۳	۱۶۹۴۲۸۱	۱۶۰۰۷۵	۱	۶۶۱۸	۴۵۷۸۵	۴۰۹۱۵۶۹۳	۲۴۸۷۸۸۴۰	۱۷۳۴۱۱۶
چهارمحال و										
بختیاری	۵۶۶۷۱۵	۰	۳۶۰۷	۶۴۵۳	۰	۰	۱۶۹۶۸	۲۱۵۵۶۳	۳۰۹۴۶۹	۱۱۰۵۵
خراسان جنوبی	۱۱۱۳۳۵۱	۵۰۱	۸۶۹۰	۳۶۰۰	۰	۰	۲۰۴۹۱	۲۳۲۷۵۳	۸۲۴۶۱۴	۱۵۳۰۰
خراسان رضوی	۶۷۱۷۷۲۵	۱۲۴۸۳	۳۵۷۰۵	۴۱۷۷۷	۲۰	۴۳۸۶	۳۵۷۱۷	۲۶۸۷۰۶۸	۳۶۳۸۱۴۰	۱۷۵۸۳۰
خراسان شمالی	۶۴۴۴۱۷	۵۶۵	۹۱۳۴	۴۶۹۴	۰	۰	۱۹۷۵۱	۲۱۰۸۹۷	۳۶۱۵۲۲	۲۸۸۳۵
خوزستان	۳۹۴۹۰۱۸	۶۲۸۲	۳۶۴۲۱	۱۳۸۲۸	۱	۱	۲۰۸۱۹	۱۳۲۷۱۸۶	۲۴۲۲۳۲۰	۸۱۵۸۷
زنجان	۹۷۴۴۶۷	۱۴۲۸۳	۵۲۹	۷۶۷	۰	۰	۱۴۱۲۲	۴۲۰۲۴۸	۴۷۴۴۳۳	۳۶۹۷۰
سمنان	۸۳۲۹۷۸	۱۲۴۷۰	۲۰۷۱۴	۳۹۰۲۷	۰	۰	۱۵۵۷۸	۲۵۴۷۰۸	۳۹۷۳۴۲	۶۲۰۵۸
سیستان و										
بلوچستان	۱۲۹۱۵۰۳	۵۹۶	۲۹۳۶	۵۹۷۱	۲	۰	۱۴۰۴۱	۲۹۴۸۹۸	۹۷۳۰۵۹	۰
فارس	۴۹۵۳۴۰۸	۱۲۳۴۱	۸۳۱۱	۲۴۴۱	۱	۸	۱۳۴۵۰	۱۶۱۴۰۱۱	۳۱۰۸۲۱۲	۱۳۵۹۶۱
قزوین	۱۵۸۶۴۵۶	۲۳۸۲	۱۸۲۰۰	۱۹۵۵۹	۰	۰	۱۴۱۱۱	۷۵۸۹۷۴	۷۲۳۸۳۶	۳۷۹۵۰
قم	۴۵۵۴۸۹۴	۱۵۶۵۷۷	۲۰۶۱۰۹	۴۰۷۰۱۵	۰	۰	۲۸۷۱۷۰	۱۲۱۹۴۲۷	۲۱۳۷۵۱۸	۷۰۹۵۴
کردستان	۱۹۶۰۳۰۳	۳۵۷۹	۸۸۷۵	۱۴۷۰۵	۰	۰	۴۱۱۱	۶۴۵۰۸۹	۱۲۶۵۳۳۲	۱۲۲۷۶
کرمان	۱۸۴۸۱۰۲	۱۴۸۶	۲۸۳۲۰	۳۸۶۸۹	۰	۰	۵۵۶۶	۹۱۲۴۳۸	۸۳۹۹۴۶	۱۷۰۷۴
کرمانشاه	۱۱۹۲۷۹۱	۱۴۰۱	۲۵۹۸۱	۷۸۹۵۱	۷۵	۰	۴۷۰۰	۴۳۰۳۳۲	۵۵۶۸۳۷	۶۷۷۸۹
کهگیلویه و										
بویراحمد	۴۰۲۰۰۵	۰	۱۱۰۴	۱۴۶۸	۱۱	۱	۲۴۲۱	۱۲۷۵۶۲	۲۵۰۶۲۷	۱۵۹۸۶
گلستان	۲۶۹۵۷۳۹	۱۳۷۹۲	۱۳۹۵۸۳	۷۰۶۰۱	۰	۸۲	۴۶۲۹۲	۶۱۰۶۸۸	۱۷۴۴۰۰۰	۴۸۷۴۸
گیلان	۴۲۴۴۷۶۸	۷۱	۸۱۷۵	۵۳۳۱	۰	۰	۱۸۵۹۶	۱۲۵۶۰۸۱	۲۷۸۸۳۳۴	۱۲۳۸۶۱
لرستان	۹۴۱۴۶۳	۲۹۴۸	۱۹۹۸۱	۳۸۴۵	۵۶	۴	۵۹۶۱	۲۶۸۶۳۳	۵۰۴۵۰۱	۱۰۲۱۳۹
مازندران	۲۹۹۷۳۳۰	۷۱۳	۳۴۰۸۹	۱۶۰۶	۰	۲	۳۹۷۶۲	۱۲۱۷۶۷۹	۱۲۷۲۱۴۲	۳۳۰۹۴۴
مرکزی	۱۲۲۹۷۳۰	۰	۱۷۱۸۶	۸۳۹۹	۰	۰	۳۵۶۴	۶۷۷۹۹۸	۴۴۴۰۰۲	۶۳۴۵۶
هرمزگان	۳۴۳۸۹۴۳	۸۷۰۳	۱۰۷۲۲	۴۷۲۷۶	۰	۱۲	۱۰۵۸۶۷	۹۷۳۹۷۷	۲۲۷۰۹۰۵	۱۴۵۰۶
همدان	۱۳۳۳۰۹۲	۱۹۸	۹۴۹	۷۱۱	۰	۱	۴۵۹۰	۵۵۸۰۳۹	۶۲۴۵۳۲	۱۱۰۶۵۱
یزد	۱۳۳۹۲۶۹	۱۶۵۷۸	۱۳۶۴۷	۱۱۰۹۹	۰	۰	۱۳۰۱۷	۶۰۵۰۸۹	۵۵۹۴۱۰	۹۳۷۸۶

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه ریزی و کنترل برنامه ها.

۱۶-۱۳- مرسولات پستی صادر شده به مقصد خارج از کشور: ۱۴۰۲

(مرسوله)

پیش‌تاز	سفارشی						عادی	جمع کل	استان
	پاکت	امانت	مطبوع	کیسه	بسته	نامه			
۵۱۶۲۲	۲۰۴۲۸	۱۸۴۴۹	۴۲	۵۷۳	۲۷۹۵	۶۶۱۹	۵۵۳۲	۱۱۳۰۶۰	کل کشور.....
۱۳۸۰	۲۵۸	۲۲۷	۰	۰	۳۹	۷۶	۰	۱۹۸۰	آذربایجان شرقی.....
۱۷۱۹	۴۵۴	۱۷۷۸	۰	۰	۷۲	۹۶	۰	۴۱۱۹	آذربایجان غربی.....
۱۳۳	۶۳	۱۱	۰	۰	۵	۱۴	۰	۲۲۶	اردبیل.....
۳۸۰۴	۱۷۰۰	۶۵۵	۴۲	۰	۱۱۵	۱۸۱	۲۲۲	۶۷۱۹	اصفهان.....
۲۷۷۹	۸۴۰	۲۴۰	۰	۰	۳۷	۶۶	۰	۳۹۶۲	البرز.....
۱۶۲	۸۵	۴	۰	۰	۰	۲	۰	۲۵۳	ایلام.....
۲۶۶	۱۲۳	۵۴	۰	۰	۱۴	۳۴	۰	۴۹۱	بوشهر.....
۲۸۷۲۸	۱۱۸۳۷	۷۳۴۶	۰	۵۷۳	۱۲۱۱	۴۲۶۳	۳۸۵۰	۵۷۸۰۸	تهران.....
۵	۲۲	۲۳۷	۰	۰	۱۹	۱۰	۰	۲۹۳	چهارمحال و بختیاری.....
۴۴	۱۲	۹	۰	۰	۲	۳	۰	۷۰	خراسان جنوبی.....
۵۰۶۸	۹۴۱	۱۶۲۷	۰	۰	۱۵۰	۱۲۲	۸۱۲	۸۷۲۰	خراسان رضوی.....
۹	۱۳	۳۳۱	۰	۰	۴۵	۳۲	۰	۴۳۰	خراسان شمالی.....
۹۸۶	۲۳۷	۱۷۴	۰	۰	۲۹	۶۲	۰	۱۴۸۸	خوزستان.....
۸۱	۴۲	۱۷۶	۰	۰	۷۷	۵۸	۰	۴۳۴	زنجان.....
۲۷۱	۱۳۱	۵۱	۰	۰	۶	۱۴	۰	۴۷۳	سمنان.....
۱۱۳	۳۸	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۱۵۷	سیستان و بلوچستان.....
۴۳۴۸	۱۱۳۹	۳۸۸	۰	۰	۶۹	۱۵۷	۶۲۸	۶۷۲۹	فارس.....
۲۷	۴۰	۱۰۵۹	۰	۰	۱۹۹	۲۹۷	۰	۱۶۲۲	قزوین.....
۴۲۵	۵۲۱	۹۶	۰	۰	۷۳	۵	۰	۱۱۲۰	قم.....
۲۱۵۳	۷۱	۱۲۹	۰	۰	۵	۲۲۸	۰	۲۵۸۶	کردستان.....
۱۳۶	۱۳۹	۱۳۶۹	۰	۰	۷۶	۹۸	۰	۱۸۱۸	کرمان.....
۱۵۶۷	۲۲۷	۸۵	۰	۰	۱۵	۱۴	۰	۱۹۰۸	کرمانشاه.....
۵۴	۳۱	۱۱	۰	۰	۱	۱	۰	۹۸	کهگیلویه و بویراحمد.....
۳۹۸	۱۳۳	۲۰۹	۰	۰	۵۸	۷۲	۰	۸۷۰	گلستان.....
۲۲۰۹	۲۵۳	۲۸۵	۰	۰	۵۴	۷۳	۰	۲۸۷۴	گیلان.....
۱۳۷	۲۶	۳۲	۰	۰	۶	۳۰	۰	۲۳۱	لرستان.....
۵۹۰	۳۵۰	۱۳۵۶	۰	۰	۲۰۰	۲۴۰	۰	۲۷۳۶	مازندران.....
۲۳۱	۲۵۳	۳۴	۰	۰	۴	۶	۰	۵۲۸	مرکزی.....
۱۶۵	۲۰۹	۳۷۵	۰	۰	۱۹۹	۳۳۲	۲۰	۱۳۰۰	هرمزگان.....
۳۹۴	۱۱۳	۷۲	۰	۰	۱۲	۲۶	۰	۶۱۷	همدان.....
۲۴۰	۱۲۷	۲۴	۰	۰	۲	۷	۰	۴۰۰	یزد.....

ماخذ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران. دفتر برنامه‌ریزی و کنترل برنامه‌ها.